Responsible Disclosure procedure

Bij CPI vinden wij de privacy & security van onze gegevens en systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden, horen wij dit graag zo spoedig mogelijk.

CPI vraagt u:

- Uw bevindingen te mailen naar privacy-security@meetcpi.com. Indien gewenst kunnen wij uw bevindingen ook versleuteld ontvangen;
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer gegevens te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aan te passen;
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer informatie nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- Indien u geen misbruik maakt van het lek of het anderzijds uitbuit, zullen wij geen aangifte doen;
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.

Noordereinde 127a | 1242 JL 's-Graveland | T: (088) 10 10 200 | www.meetcpi.com | info@meetcpi.com